**物流招标公告**

一、 招标的内容

**2.1、****项目内容**

本次招标项目为人人乐华南华南物流配送中心至福建省门店商品运输服务项目。

运输方式：常温密闭厢车公路运输，以 40 尺柜为主、其它厢货辅助运输；合同期内全天24小时配送中心到门店的商品配送服务，及不定期返货，及托盘和周转箱待；项目车辆以返程车为主降低费用，节假日增加备用车辆，应对节日突增的配送需求。

零售商品特点：均为标准箱包装商品，外包装均为纸箱，以箱为单位；日杂针纺类部分商品因超大或不规则，无包装或捆扎的，以“捆”、“扎”为单位。零售商品发货均为轻重混搭形式配载。

当前该该项目区域 1 家门店（厦门翔安店）线路，月发 4至8车；配送车辆 40尺柜 车平均 1 车次/周；具体派车需求以实际待发订单而定。

2.2、服务要求

提供从人人乐 华南物流 配送中心装货到达以上各门店或区域分公司卸货期间的服务，具体服务要求如下：

| 序号 | 服务项目 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 商品运输服务的配送范围：项目所属分公司所有门店；  送达时限：48小时。 | ★ |
| 2 | 提供将来配送范围内往来商品的装卸服务； |  |
| 3 | 不得与他司货物同存、同运； | ★ |
| 4 | 车况良好，密封干净，符合包装食品类安全运输要求； | ★ |
| 5 | 配送系统开放时间为：365\*24 小时； | ★ |
| 6 | 暂存货物的地方和服务，必须符合包装食品类产品储存的要求； |  |

注：备注中带有“★”的项目为供应商必须提供的服务，如供应商不能提供“★”部分的任何一项请不要应标。

**2.3、服务指标**

2.3.1、供应商必须符合下列服务水平。如果您无法达到以下月度指标, 请在投标书上注明.

| 指标 | 服务水平 | 备注 | 比率 |
| --- | --- | --- | --- |
| 计划执行率 |  | 按时执行订单数/收到的订单总数\*100% | 100% |
| 订单准时完成率 |  | 准时到货的订单数/收到的订单总数\*100% | ≥98% |
| 货损率 |  | 货 损 金 额 /配送货物总金额\*100% | ＜1‰ |
| 客户投诉率 |  | 投诉的订单数/配送订单总数\*100% | ＜2% |
| 客户投诉的回应时间 | <0.5小时 | 从接到投诉至有效回复 | ＞99% |

注：配送过程中发生的货损, 承运商必须按照商品成本价全额赔偿，及该商品的本次物流费用。

2.3.2、承运产品完好送达标准.

——包装要求：

* + 包装不得有破损和被雨淋湿.

——产品要求：

* 在运输中产品不得有断裂，挂伤刮坏；不得有损坏破裂，挤压变形的情况.
* 不得有数量缺损.

目的地交付标准.

* 承运单据必须有“签收方签名，及收货时间，注明商品无缺损等”确定后，才能作为有效结算凭据.
* 在门店收货部“签收后”必须确认无返回货物.

二、投标报名要求（电子版资料）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 投标项目 | 备注 |
| **一，** | **报名项目名称、投标人及联系方式** | 提供身份证复印件签名及电话号码 |
| **二，** | **投标公司简述** |  |
| 2.1 | 公司简介 | 注册资金不低于￥200万 |
| 2.2 | 公司证件 |
|  | 1营业执照、2道路运输许可证、3一般纳税认证明、4税务登记证、5组织机构代码证、6银行开户证明、7自有车辆证明 |
| 2.3 | 诚信承诺 |
| 2.4 | 曾获荣誉 |  |
| **三，** | **项目规划执行方案** | * + 1. 不接受联合投标；     2. 必需有30%以上的自有车辆投入； |
| 3.1 | 项目组架构 |
| 3.2 | 投入资源说明 |
| 3.3 | 项目执行流程 |
| **四，** | **零售商超配送、城市配送经验证明资料** |  |
| 4.1 | 合作项目证明资料 |  |
| 4.2 | 曾操作项目证明资料 |  |
| 五、 | 初报价：  常温40尺柜、13米厢车整车报价广州市增城区至厦门市翔安区运价（增值税专票、月结） | |
| **六，** | **[报名资料电子文件发送至“](mailto:报名资料电子文件发送至\“logistics@renrenle.cn)**[logistics@renrenle.cn](mailto:报名资料电子文件发送至\“logistics@renrenle.cn) **”,收到邮件后将回复竟价要求细则；**  　注：为避免邮件丢失请抄送电子邮箱13715272331@163.com | |

三、**投标标书规范**

3.1纸质标书内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 招标项目 | 备注 |
| **一，** | **投标项目主题** |  |
|  | 人人乐华南华南物流至福建省门店商品运输项目 |  |
|  |  |  |
| **二，** | **投标公司简述** |  |
| 2.1 | 公司简介 |  |
| 2.2 | 公司证件 |  |
|  | 1营业执照、2道路运输许可证、3一般纳税认证明、4税务登记证、5组织机构代码证、6银行开户证明、7自有车辆证明 | 1、注册资金不低于￥200万元； 2、不接受联合投标； |
| 2.3 | 费用成本证明资料 |  |
|  | 车辆购置发票、保险购置发票、2015年轮胎购置发票、车辆2015年度维修保养发票 | 票据不能提供的，按最低标准计算 |
| 2.4 | 诚信承诺 |  |
| 2.5 | 曾获荣誉 |  |
| **三，** | **投标人及联系方式** |  |
| 3.1 | 公司法人，及联系方式 |  |
| 3.1 | 委托代表人、联系方式，以及委托函 | 提供身份证复印件签名及电话号码 |
| **四，** | **项目规划执行方案** |  |
| 4.1 | 项目组架构及联系方式 |  |
| 4.2 | 投入资源说明 |  |
| 4.3 | 项目预执行方案 |  |
| 4.4 | 投入资源说明 |  |
| 4.5 | 项目执行流程 |  |
| **五，** | **重大节日或重大事件应及处理方案、用车方案** |  |
| 5.1 | 应急方案 |  |
| 5.2 | 应急处理流程 |  |
| 5.3 | 应急方案成员、架构、联系方式 |  |
| **六，** | **竟标价格** |  |
| 6.1 | 常温40尺柜、13米厢车整车报价、装卸车报价 | 祥情请电邮咨询 |
| 6.2 | 投标保证金￥1万元缴纳证明（转账记录） | 报名审核通过后邮件知会账号 |

****

**3.2、 法人授权委托证明书范本**

**法人授权委托证明**

兹授权委托 先生/女士，代表我方参加由人人乐华南华南物流至福建省门店商品运输项目的投标工作，其权限是：代表我方参加洽谈承包方案的所有过程，并签署所有的有关文件资料。

代理人资料：

委托代理人身份证件号：

职务：

电子邮箱：

固定电话号码：

移动电话号码：

本授权书于： 年 月 日签字生效；

特此说明。

单位全称（盖章）：

法定代表签字：

201 年 月 日

**3.3、 投标文件的签署及规定**

**3.3.1、**组成投标文件的各项资料均应遵守标书规范。

**3.3.2、**投标方应填写全称，且必须由法人代表或授权代表签署，同时加盖公章。

**3.3.3、**投标文件的标书必须用不褪色的墨水笔填写或打印。

**3.3.4、**投标文件不得涂改或增删，投标如有修改错漏处，必须由同一签署人签字或盖章。

**3.3.5、**投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。文件中实质性内容部分字迹辨认不清以及意思表达含糊不清，或有意涂改其投标将被拒绝。

**3.3.6、**投标文件中投标方提供的有关资料、证书及证明材料有虚假或伪造的，其投标将被立即拒绝。

**四、 招标文件的报送和联系方式**

4.1、投标报名截止日期： 2023年2月28日 ；

4.2、纸质标书、竟标价格表投递时间截止 电子标书审核通过后邮件知会；

4.3、各应标商提供投标文件请提供书面和电子版各一份，书面投标书需加盖骑缝公章，未按照要求投递的视为无效。

4.4、电子版文档以WORD的形式、报价表以excel格式，不附合要求的视为无效。

4.5、标书投递地址：

深圳市南山区前海路心语家园裙楼首层 人人乐连锁商业集团股份有限公司 配送管理部 杜军伟 （收） 邮编：518052

4.6、其它联系资料

邮箱：[logistics@renrenle.cn](mailto:logistics@renrenle.cn)

注：为避免邮件丢失请抄送电子邮箱13715272331@163.com

联系电话：0755- 66633950

公司网址：<http://www.renrenle.cn>

请贵司将电子版和文字版资料寄到以上地址和发送到以上邮箱

**五、开标及中标通知**

**5.1、**开标时间： 电子标书审核通过后邮件知会。

**5.2、**开标地点：人人乐总部会议室。

**5.3、**评标程序

由公司配送事业部执行总裁组织评标委员会评标，并确定中标人。

**5.4、**中标通知

公司于 开标后5个工作日内通知中标单位，但公司对未中标者不做解释。